

Formation Evolution de la DSI

■ Durée :	2 jours (14 heures)
■ Tarifs inter-entreprise :	1 745,00 CHF HT (standard) 1 396,00 CHF HT (remisé)
■ Public :	DSI, Managers des SI
■ Pré-requis :	Connaissances en SI
■ Objectifs :	Organiser la DSI pour attendre des exigences de performance du SI - Evaluer les impacts des changements et mise en oeuvre
■ Modalités pédagogiques, techniques et d'encadrement :	<ul style="list-style-type: none">• Formation synchrone en présentiel et distanciel.• Méthodologie basée sur l'Active Learning : 75 % de pratique minimum.• Un PC par participant en présentiel, possibilité de mettre à disposition en bureau à distance un PC et l'environnement adéquat.• Un formateur expert.
■ Modalités d'évaluation :	<ul style="list-style-type: none">• Définition des besoins et attentes des apprenants en amont de la formation.• Auto-positionnement à l'entrée et la sortie de la formation.• Suivi continu par les formateurs durant les ateliers pratiques.• Évaluation à chaud de l'adéquation au besoin professionnel des apprenants le dernier jour de formation.
■ Sanction :	Attestation de fin de formation mentionnant le résultat des acquis
■ Référence :	ARC941-F
■ Note de satisfaction des participants:	Pas de données disponibles
■ Contacts :	commercial@dawan.fr - 09 72 37 73 73

■ Modalités d'accès :	Possibilité de faire un devis en ligne (www.dawan.fr , moncompteformation.gouv.fr , maformation.fr , etc.) ou en appelant au standard.
■ Délais d'accès :	Variable selon le type de financement.
■ Accessibilité :	Si vous êtes en situation de handicap, nous sommes en mesure de vous accueillir, n'hésitez pas à nous contacter à referenthandicap@dawan.fr , nous étudierons ensemble vos besoins

Apprendre les missions et acteurs de la DSI

Bénéfices des investissements IT

Rôle des DSI : impact de la présence en CoDIR, gestion des innovations

Engagements des directions générales : impact sur la valeur générée par les SI

Perspectives

Comprendre le positionnement de la DSI

Besoins des parties prenantes

Principe de maturité

Modèles d'organisation de la DSI alignés sur la stratégie

Processus du SI et gestion des risques

Découvrir les outils de gouvernance

Référentiel de gouvernance CobIT v5 : vecteurs, principes et leviers

Baromètres et indicateurs

Gouvernance des services (référentiel ITIL)

Gérer les ressources

Compétences attendues

Gestion de la capacité

Référentiels des métiers SI

Mise en place d'une solution performante et innovante

Performance des SI : besoins, notions clés

Pratiques de performance au niveau organisation, SLA

Innovation technologique : architecture, évolutions

Facteurs de choix techniques et bonnes pratiques

Etablir un budget, estimer

Modèles de ROI pour les projets et les services

Tableaux de bord équilibré (BSC)

Méthodes ABM, ABC, approche CIGREF

Conduire le changement

Leviers du changement

Exploitation des ressources et des résistances

Dynamique des groupes : processus, accompagnement

Mettre en oeuvre une nouvelle DSI

Enjeux et feuille de route

Budgetisation

Constitution de l'équipe et gestion du projet

Edition de rapports