

Formation Evolution de la DSI

Durée :	2 jours
Public :	DSI, Managers des SI
Pré-requis :	Connaissances en SI
Objectifs :	Organiser la DSI pour attendre des exigences de performance du SI - Evaluer les impacts des changements et mise en oeuvre
Sanction :	Attestation de fin de stage mentionnant le résultat des acquis
Taux de retour à l'emploi:	Aucune donnée disponible
Référence:	ARC941-F
Note de satisfaction des participants:	Pas de données disponibles

Apprendre les missions et acteurs de la DSI

Bénéfices des investissements IT
Rôle des DSI : impact de la présence en CoDIR, gestion des innovations
Engagements des directions générales : impact sur la valeur générée par les SI
Perspectives

Comprendre le positionnement de la DSI

Besoins des parties prenantes
Principe de maturité
Modèles d'organisation de la DSI alignés sur la stratégie
Processus du SI et gestion des risques

Découvrir les outils de gouvernance

Référentiel de gouvernance CobIT v5 : vecteurs, principes et leviers
Baromètres et indicateurs
Gouvernance des services (référentiel ITIL)

Gérer les ressources

Compétences attendues
Gestion de la capacité
Référentiels des métiers SI

Mise en place d'une solution performante et innovante

Performance des SI : besoins, notions clés
Pratiques de performance au niveau organisation, SLA
Innovation technologique : architecture, évolutions
Facteurs de choix techniques et bonnes pratiques

Etablir un budget, estimer

Modèles de ROI pour les projets et les services
Tableaux de bord équilibré (BSC)
Méthodes ABM, ABC, approche CIGREF

Conduire le changement

Leviers du changement
Exploitation des ressources et des résistances
Dynamique des groupes : processus, accompagnement

Mettre en oeuvre une nouvelle DSI

Enjeux et feuille de route
Budgetisation
Constitution de l'équipe et gestion du projet
Edition de rapports