

Formation Métiers de l'IT et des ESN

Durée :	3 jours
Public :	Commercial
Pré-requis :	Notions fondamentales du vocabulaire IT - appétence pour l'informatique - expérience commerciale
Objectifs :	Bien identifier la mission et les rôles des différents services dans une direction SI
Sanction :	Attestation de fin de stage mentionnant le résultat des acquis
Taux de retour à l'emploi:	Aucune donnée disponible
Référence:	COM100669-F
Note de satisfaction des participants:	4,56 / 5

Fondamentaux sur les systèmes d'information

Les enjeux stratégiques de l'agent économique / SI
Introduction aux systèmes d'information
Concepts de base et rôles du SI
Importance des données
Externalisation et / ou internalisation ?
Gouvernance des SI
Stratégie des SI

Les directions métiers

Direction générale
Maîtrise d'ouvrage
Processus métiers
Budgets et enjeux

Les différents métiers d'une DSI

MOE
MOA Déléguée
Interactions avec les directions métiers
Pôle études
Pôle développement
Pôle architecture
Pôle normes et méthodes
Pôle réseaux
Pôle télécoms
Exploitation
Maintenance
Help desk

RSSI

Les infrastructures physiques

Les couches réseaux

Cablage

Commutateurs

Concentrateurs

Routeurs

WIFI

Réseaux autonomes

LAN

WAN

Liaisons multi-sites

DSL

FAI

Les infrastructures logiques

Sous réseaux

DMZ

DNS

Firewall

Proxy

Routage

VPN

Les services d'infrastructures

SNMP

Supervision

Serveurs HTTP

Serveurs de mails

Anti spams

SSO

LDAP

Serveurs d'application

Middleware

Monitoring

Supervision

Virtualisation

Les différents logiciels

Les logiciels métier spécifiques

PGI / ERP

CRM

SCM

HRM

CMS

GED

Groupware

Business intelligence

CTI

Les différentes bases de données

Les acteurs éditeurs et open source

Quelles base de données pour quelles applications ?

Le stockage des données

Disques et médias amovibles

NAS

SAN

Archivage

Sécurité

Haute disponibilité

Les différents systèmes d'exploitation

Anciens systèmes de back office

Systèmes mainframe : MVS , GECOS

Systèmes AIX, Solaris

Linux différentes suites : Debian, Mandrake...

Windows

Les langages de développements

Panorama sur les langages "anciens" et actuels avec avantages et limites

Cobol, RPG, .net, Java, PHP, Python...

Les architectures logicielles actuelles

Distribuées

N tiers

Le cloud

Définitions et enjeux

Contexte technologique

Les acteurs

Cas pratiques

La sécurité des SI

Contexte et enjeux

Cyber sécurité

Faibles de sécurité dans les SI

Antivirus et solutions associées

Hacking

Tests d'intrusions

Audits

Bonnes pratiques

Les acteurs du marché IT

ESN / SSII

Les sociétés de conseil

Opérateurs télécom de premier et second niveau

Les éditeurs
Les intégrateurs
Les start-up
Les agences web
Les GAFA
Les institutionnels

La gestion de projets SI

Du cahier des charges de la MOA à la délégation MOE
Fondamentaux sur la rédaction d'un CDC
Sous traitance ou non ?
Méthodologie de projet de développement d'application
Méthodologie de projet SI
Le cycle en V
Gestion de projets et méthodes agiles. Référentiels : ITIL®, Prince®, CMMi, PMP®, COBIT®.
TMA, TRA, MCO

Les différents métiers dans la filière IT

Chiffres
Référentiels métiers
Acteurs : ESN , intérim, indépendants, portage salarial ...
Perspectives