

Formation Métiers de l'IT et des ESN

■ Durée :	3 jours (21 heures)
■ Tarifs inter-entreprise :	1 750,00 CHF HT (standard) 1 400,00 CHF HT (remisé)
■ Public :	Commercial
■ Pré-requis :	Notions fondamentales du vocabulaire IT - appétence pour l'informatique - expérience commerciale
■ Objectifs :	Bien identifier la mission et les rôles des différents services dans une direction SI
■ Modalités pédagogiques, techniques et d'encadrement :	<ul style="list-style-type: none">• Formation synchrone en présentiel et distanciel.• Méthodologie basée sur l'Active Learning : 75 % de pratique minimum.• Un PC par participant en présentiel, possibilité de mettre à disposition en bureau à distance un PC et l'environnement adéquat.• Un formateur expert.
■ Modalités d'évaluation :	<ul style="list-style-type: none">• Définition des besoins et attentes des apprenants en amont de la formation.• Auto-positionnement à l'entrée et la sortie de la formation.• Suivi continu par les formateurs durant les ateliers pratiques.• Évaluation à chaud de l'adéquation au besoin professionnel des apprenants le dernier jour de formation.
■ Sanction :	Attestation de fin de formation mentionnant le résultat des acquis
■ Référence :	COM100669-F
■ Note de satisfaction des participants:	4,56 / 5
■ Contacts :	commercial@dawan.fr - 09 72 37 73 73
■ Modalités d'accès :	Possibilité de faire un devis en ligne (www.dawan.fr, moncompteformation.gouv.fr, maformation.fr, etc.) ou en appelant au standard.

■ Délais d'accès :	Variable selon le type de financement.
■ Accessibilité :	Si vous êtes en situation de handicap, nous sommes en mesure de vous accueillir, n'hésitez pas à nous contacter à referenthandicap@dawan.fr , nous étudierons ensemble vos besoins

Fondamentaux sur les systèmes d'information

Les enjeux stratégiques de l'agent économique / SI
Introduction aux systèmes d'information
Concepts de base et rôles du SI
Importance des données
Externalisation et / ou internalisation ?
Gouvernance des SI
Stratégie des SI

Les directions métiers

Direction générale
Maîtrise d'ouvrage
Processus métiers
Budgets et enjeux

Les différents métiers d'une DSI

MOE
MOA Déléguée
Interactions avec les directions métiers
Pôle études
Pôle développement
Pôle architecture
Pôle normes et méthodes
Pôle réseaux
Pôle télécoms
Exploitation
Maintenance
Help desk
RSSI

Les infrastructures physiques

Les couches réseaux

Cablage
Commutateurs
Concentrateurs
Routeurs
WIFI
Réseaux autonomes
LAN
WAN
Liaisons multi-sites
DSL
FAI

Les infrastructures logiques

Sous réseaux
DMZ
DNS
Firewall
Proxy
Routage
VPN

Les services d'infrastructures

SNMP
Supervision
Serveurs HTTP
Serveurs de mails
Anti spams
SSO
LDAP
Serveurs d'application
Middleware
Monitoring
Supervision
Virtualisation

Les différents logiciels

Les logiciels métier spécifiques
PGI / ERP
CRM

SCM
HRM
CMS
GED
Groupware
Business intelligence
CTI

Les différentes bases de données

Les acteurs éditeurs et open source
Quelles base de données pour quelles applications ?

Le stockage des données

Disques et médias amovibles
NAS
SAN
Archivage
Sécurité
Haute disponibilité

Les différents systèmes d'exploitation

Anciens systèmes de back office
Systèmes mainframe : MVS , GECOS
Systèmes AIX, Solaris
Linux différentes suites : Debian, Mandrake...
Windows

Les langages de développements

Panorama sur les langages "anciens" et actuels avec avantages et limites
Cobol, RPG, .net, Java, PHP, Python...

Les architectures logicielles actuelles

Distribuées
N tiers

Le cloud

Définitions et enjeux

Contexte technologique

Les acteurs

Cas pratiques

La sécurité des SI

Contexte et enjeux

Cyber sécurité

Faillies de sécurité dans les SI

Antivirus et solutions associées

Hacking

Tests d'intrusions

Audits

Bonnes pratiques

Les acteurs du marché IT

ESN / SSII

Les sociétés de conseil

Opérateurs télécom de premier et second niveau

Les éditeurs

Les intégrateurs

Les start-up

Les agences web

Les GAFA

Les institutionnels

La gestion de projets SI

Du cahier des charges de la MOA à la délégation MOE

Fondamentaux sur la rédaction d'un CDC

Sous traitance ou non ?

Méthodologie de projet de développement d'application

Méthodologie de projet SI

Le cycle en V

Gestion de projets et méthodes agiles. Référentiels : ITIL®, Prince®, CMMi, PMP®, COBIT®.

TMA, TRA, MCO

Les différents métiers dans la filière IT

Chiffres

Référentiels métiers

Acteurs : ESN , intérim, indépendants, portage salarial ...

Perspectives