

## Formation ISO 27035 - Information Security Incident Management - Foundation (Certification PECB incluse)

■ <b>Durée :</b>	2 jours (14 heures)
■ <b>Tarif inter-entreprises :</b>	2 075,00 CHF HT (Présentiel) 1 660,00 CHF HT (Distanciel)
■ <b>Public :</b>	Toute personne intéressée par l'approche processus de gestion des incidents de sécurité de l'information
■ <b>Pré-requis :</b>	Aucun
■ <b>Objectifs :</b>	Comprendre les principes fondamentaux de la gestion des incidents de sécurité de l'information - Connaître la relation entre ISO/IEC 27035 et les autres normes et cadres de sécurité - Comprendre l'approche processus de la gestion des incidents, de la détection à l'amélioration continue - Se préparer à l'examen PECB ISO 27035 Foundation
■ <b>Modalités pédagogiques, techniques et d'encadrement :</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Formation synchrone en présentiel et distanciel.</li><li>• Méthodologie basée sur l'Active Learning : 75 % de pratique minimum.</li><li>• Un PC par participant en présentiel, possibilité de mettre à disposition en bureau à distance un PC et l'environnement adéquat.</li><li>• Un formateur expert.</li></ul>
■ <b>Modalité d'évaluation :</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Définition des besoins et attentes des apprenants en amont de la formation.</li><li>• Auto-positionnement à l'entrée et la sortie de la formation.</li><li>• Suivi continu par les formateurs durant les ateliers pratiques.</li><li>• Évaluation à chaud de l'adéquation au besoin professionnel des apprenants le dernier jour de formation.</li></ul>
■ <b>Sanction :</b>	Attestation de fin de formation mentionnant le résultat des acquis
■ <b>Référence :</b>	CYB102767-F
■ <b>Note de satisfaction des participants :</b>	Pas de données disponibles

■ <b>Contacts :</b>	commercial@dawan.fr - 09 72 37 73 73
■ <b>Modalités d'accès :</b>	Possibilité de faire un devis en ligne (www.dawan.fr, moncompteformation.gouv.fr, maformation.fr, etc.) ou en appelant au standard.
■ <b>Délais d'accès :</b>	Variable selon le type de financement.
■ <b>Accessibilité :</b>	Si vous êtes en situation de handicap, nous sommes en mesure de vous accueillir, n'hésitez pas à nous contacter à referenthandicap@dawan.fr, nous étudierons ensemble vos besoins

## Découvrir la gestion des incidents de sécurité et ISO 27035

Définir les notions d'événement de sécurité, d'incident et de crise

Présenter la norme ISO/IEC 27035 et ses objectifs

Situer ISO 27035 dans le paysage normatif (ISO 27001, 27002, 27005, 22301, etc.)

Comprendre les bénéfices d'une gestion structurée des incidents pour l'organisation

**Atelier fil rouge : recenser des exemples d'incidents vécus ou connus et identifier les impacts observés**

## Adopter une approche stratégique de la gestion des incidents

Comprendre l'approche processus de gestion des incidents promue par ISO 27035

Identifier les parties prenantes et les responsabilités clés

Organiser la planification et l'organisation des équipes de gestion des incidents

Intégrer la gestion des incidents dans la gouvernance globale de la sécurité de l'information

**Atelier fil rouge : représenter le processus global de gestion des incidents pour une organisation type**

## Mettre en œuvre les étapes opérationnelles de gestion des incidents

Préparer la détection et la classification des incidents (sources, critères, priorisation)

Collecter les informations nécessaires et organiser le reporting interne

Mettre en œuvre les actions de réponse et de résolution des incidents

Documenter les incidents et les actions réalisées

**Atelier fil rouge : créer une fiche type d'incident comprenant classification, traitement et suivi**

## Assurer le post-incident, l'amélioration continue et la gouvernance

Analyser les causes profondes et les facteurs contributifs d'un incident  
Définir et suivre les actions correctives et préventives  
Mettre en place des indicateurs de performance et de maturité de la gestion des incidents  
Inscrire la gestion des incidents dans une démarche d'amélioration continue  
**Atelier fil rouge : élaborer un mini-plan d'amélioration à partir d'un cas d'incident réel ou simulé**

### **Préparer l'examen ISO 27035 Foundation**

Synthétiser les concepts et étapes clés de la gestion des incidents selon ISO 27035  
Découvrir le format et les attentes de l'examen PECB ISO 27035 Foundation  
S'entraîner sur des questions types et des mini scénarios  
Structurer son plan de révision pour l'examen en ligne  
**Atelier fil rouge final : quiz de révision et échanges sur les points à clarifier avant l'examen**