

## Formation Gérer les conflits

Formation éligible au CPF, contactez-nous au 22 519 09 66

<b>Durée :</b>	2 jours
<b>Public :</b>	Tout salarié , cadre, non cadre et dirigeant souhaitant anticiper et mieux gérer les conflits dans le cadre de relations professionnelles et personnelles
<b>Pré-requis :</b>	Avoir 1 an d'expérience minimum en tant que manager de proximité ou d'encadrant d'équipe
<b>Objectifs :</b>	Être en capacité d'anticiper les conflits, d'identifier les situations conflictuelles, de les traiter les conflits, de faire en sorte qu'il n'y ait plus de conflits
<b>Sanction :</b>	Attestation de fin de stage mentionnant le résultat des acquis
<b>Taux de retour à l'emploi:</b>	Aucune donnée disponible
<b>Référence:</b>	DéV100473-F
<b>Code CPF:</b>	RS6337 - contactez-nous au 22 519 09 66
<b>Note de satisfaction des participants:</b>	4,80 / 5
<b>Certifications :</b>	Excellens RS6337 - Gestion des conflits Pas de données disponibles au 01/04/2024

### Identifier les différents types de conflits

Qu'est ce qu'un conflit ?  
Rôle des Emotions  
Lever les incompréhensions  
Etapas du conflit

### Connaître sa capacité d'influence pour sortir du conflit

Comprendre la pratique de l'Ecoute Empathique  
Connaitre nos comportements en situation de conflit  
Maitrise de l'outil dans vos situations  
La démarche assertive

### Maitriser efficacement la gestion de conflits

Outil de résolution du conflit  
S'entraîner au Co-développement

Comprendre la méthode de régulation

**Assurer de façon efficiente l'après conflit**

Ne pas entrer dans les jeux psychologiques

Maîtriser la méthode de l'arbitrage

(Passage de la certification, si prévu dans le financement)