



## Formation Développer la coopération et faire travailler en équipe

■ <b>Durée :</b>	2 jours (14 heures)
■ <b>Tarifs inter-entreprise :</b>	1 250,00 CHF HT (standard) 1 000,00 CHF HT (remisé)
■ <b>Public :</b>	Toute personne amenée à animer un collectif de travail
■ <b>Pré-requis :</b>	aucun
■ <b>Objectifs :</b>	Prendre sa place et reconnaître celle des autres - Connaître sa logique de fonctionnement personnel - Asseoir un leadership coopératif - Comprendre les ressorts du travail en équipe - Savoir animer un collectif de travail - Apprendre à définir des objectifs qualitatifs et quantitatifs communs et à les atteindre - Prévenir les conflits - Développer les bonnes pratiques coopératives - Donner du sens au travail en équipe - Opérer un rôle de facilitateur - Travailler en équipe avec cohésion et efficacité - Améliorer la qualité des échanges pour mieux coopérer - Connaître les clés pour développer un esprit d'équipe - Développer l'esprit d'innovation
■ <b>Modalités pédagogiques, techniques et d'encadrement :</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formation synchrone en présentiel et distanciel.</li> <li>• Méthodologie basée sur l'Active Learning : 75 % de pratique minimum.</li> <li>• Un PC par participant en présentiel, possibilité de mettre à disposition en bureau à distance un PC et l'environnement adéquat.</li> <li>• Un formateur expert.</li> </ul>
■ <b>Modalités d'évaluation :</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Définition des besoins et attentes des apprenants en amont de la formation.</li> <li>• Auto-positionnement à l'entrée et la sortie de la formation.</li> <li>• Suivi continu par les formateurs durant les ateliers pratiques.</li> <li>• Évaluation à chaud de l'adéquation au besoin professionnel des apprenants le dernier jour de formation.</li> </ul>

■ <b>Sanction :</b>	Attestation de fin de formation mentionnant le résultat des acquis
■ <b>Référence :</b>	DéV101492-F
■ <b>Note de satisfaction des participants:</b>	4,93 / 5
■ <b>Contacts :</b>	commercial@dawan.fr - 09 72 37 73 73
■ <b>Modalités d'accès :</b>	Possibilité de faire un devis en ligne (www.dawan.fr, moncompteformation.gouv.fr, maformation.fr, etc.) ou en appelant au standard.
■ <b>Délais d'accès :</b>	Variable selon le type de financement.
■ <b>Accessibilité :</b>	Si vous êtes en situation de handicap, nous sommes en mesure de vous accueillir, n'hésitez pas à nous contacter à referenthandicap@dawan.fr, nous étudierons ensemble vos besoins

## L'équipe un organisme vivant

Différence entre groupe et équipe

La notion d'équipe et d'esprit d'équipe

Différences entre coordination, coopération et collaboration

Caractériser ce qui fait « une équipe » de travail

Comprendre les fondements de la dynamique d'équipe

## Les enjeux de la coopération

Les bénéfices et obstacles à la coopération

## Les conditions d'émergence et propices à la coopération

Créer un climat de confiance et de compréhension

Identifier et reconnaître les besoins des acteurs

## Coopération et efficacité collective

Apprendre à définir des objectifs communs et à les atteindre

Favoriser l'engagement du collectif

S'appuyer sur l'intelligence collective

Les enjeux et les vertus d'une bonne cohésion d'équipe

L'esprit collectif d'entraide et la complémentarité

L'intelligence collective

Les modes d'organisation et de fonctionnement collectifs

## **Comprendre le fonctionnement de la coopération participative**

Les piliers et principes fondamentaux de l'animation d'un collectif

Se connaître pour bien travailler ensemble

La communication positive en groupe

Développer une vision commune et fédérer son équipe autour d'objectifs communs .

## **Les leviers d'engagement et de prise d'initiative**

Créer un environnement propice à l'engagement des équipes.

Faire converger les intérêts de l'organisation avec ceux des individus

Créer des relations de confiance

Dire la vérité et savoir écouter

Agir sur la motivation et comprendre ses dynamiques émotionnelles

Adapter son discours aux différents types de personnalités : « DISC ».

## **Les facteurs favorisant la coopération au sein d'une équipe**

Une culture commune à travers le partage de valeurs et d'idées

Connaître son rôle et ce que l'on peut apporter

Des objectifs communs

Des règles claires de fonctionnement de l'équipe

Les repères collectifs d'identification et d'appartenance au groupe

Des moments informels

L'échange d'informations

Un partage des responsabilités

## **Développer ses habiletés de coopération, apprendre à mieux se connaître**

Apprendre à mieux se connaître , décoder ses styles dominants

Fondamentaux sur le leadership coopératif et d'animation d'équipe

Faire preuve de confiance et de respect envers les autres

Développer l'écoute active

Prendre l'habitude de verbaliser sa satisfaction

Concilier performance personnelle et coopération

Accepter de concilier les différences

Identifier et analyser les perceptions et les représentations de son positionnement au sein de l'équipe

Développer ses capacités individuelles autour d'un projet collectif et fédérateur

S'appuyer sur ses alliés

Faire face aux situations difficiles : anticiper les problèmes et conflits

## **Atelier : autodiagnostic sur ses habiletés et axes d'améliorations**

### **Bienveillance et assertivité**

Rappels sur les notions de bienveillance dans une approche collective

L'assertivité en pratique

### **La communication : clé de la performance collective**

Identifier ses points forts et ses axes d'amélioration

Être à l'écoute et ne pas porter de jugement malgré les différences

Les éléments psychologiques qui sont sources de confiance relationnelle au sein d'une équipe

Maîtriser les fondamentaux de la communication interpersonnelle et collective

La rivalité et la méfiance, les blocages

### **Effectuer une animation efficace et motivante**

Asseoir sa légitimité d'animateur et contributeur

Maîtriser des techniques d'animation

Fondamentaux sur les techniques d'animations de réunions ou équipes projet

## **Atelier : mises en situations d'animation de réunions sur un projet coopératif**

### **Fixer des objectifs SMART en emportant l'adhésion du groupe**

Les règles de fixations d'objectifs

## **Atelier : fixation d'objectifs et soutenance devant le groupe**

### **Les outils au service de l'équipe et de la coopération**

Plateforme collaborative, intranet, réseaux sociaux internes...

### **Développer l'esprit d'innovation au sein du collectif**

Comment mettre en place un processus d'innovation coopératif ?

Bonnes pratiques et erreurs

Quelques exemples de méthodologie à partir de la culture de l'innovation.

Acquérir les approches créatives et les méthodes efficaces

## **Atelier : proposer un plan d'action d'équipe coopératif et innovant**