DAWAN

Plan de la formation

www.dawan.fr

# Formation Certified Agile Process Owner (CAPO)

| | |
|---|---|
| **Durée :** | 3 jours (21 heures) |
| **Tarif :** | 2 475,00 CHF (standard)<br>1 980,00 CHF (remisé) |
| **Public :** | Propriétaires de processus - Gestionnaires de processus - Employés et gestionnaires responsables de la conception, de la réingénierie ou de l'amélioration des processus - Des consultants guidant leurs clients dans les initiatives d'amélioration des processus - Toute personne responsable de la gestion des exigences liées aux processus, de l'assurance de l'efficience et l'efficacité des processus ou de la maximisationde la valeur des processus |
| **Pré-requis :** | Connaissance de Scrum |
| **Objectifs :** | Comprendre les concepts de base de la gestion des services Agile et Agile - Rôle et responsabilités du propriétaire de processus - Gérer et prioriser un backlog de processus - Créer et utiliser des user stories - Collaboration avec les parties prenantes du processus et d'autres propriétaires de processus - Supervision des activités de conception et d'amélioration des processus Agile - Gestion des activités de changement organisationnel - Surveillance et mesure des performances des processus - Réalisation de revues de processus et identification des améliorations |
| **Sanction :** | Attestation de fin de formation mentionnant le résultat des acquis |
| **Référence:** | DEV101339-F |
| **Note de satisfaction des participants:** | Pas de données disponibles |
| **Certifications :** | DevOps Institute : Agile Process Owner<br>Pas de données disponibles au 01/09/2024 |

**Importance des processus, Agilité et rôle du Process Owner**

**Principes de base de la conception de processus**

Les éléments d'un processus
Responsabilités du propriétaire de processus
- Processus de parrainage
- Processus de ressourcement
- Conception et amélioration des processus
- Gestion des processus
- Conscience des processus

**Connaissances, compétences et attributs du propriétaire de processus**

**Sélection d'un propriétaire de processus**

**Rôles associés**

Gestionnaire de processus
Global Process Owner
Propriétaire de la chaîne de valeur
Rôles d'un bureau de gestion des services (SMO)

**Les caractéristiques d'un processus agile**

**Bases Agile**

Qu'est-ce que Agile ?
Le Manifeste Agile
Pourquoi les projets agiles réussissent

**Bases de Scrum**

Rôles, artefacts et événements Scrum
Piliers Scrum
Scrum en bref
Scrum, Kanban ou les deux ?

**Bases de la gestion des services agiles**

Valeur de la gestion des services agile
Rôles, artefacts et événements de gestion des services agiles
Caractéristiques d'un processus Agile Deux aspects de la gestion des services Agile
- Conception de processus agile
- Amélioration des processus agiles

**Conception de processus agile**

Création et remplissage d'un backlog de processus
- Personnages
- Histoires d'utilisateurs
- Thèmes
- Épopées
Cartographie des user stories
Commande et gestion du backlog de processus
Sprints de conception de processus
Le propriétaire du processus et les événements de sprint
Mise en œuvre du processus
- Incrément de processus potentiellement libérable
- Définition de terminé
- Planification des versions

**Amélioration des processus agiles**

Aligner les processus sur les objectifs stratégiques
Sprints CSI et Plan-Do-Check-Act
Améliorations durables
Évaluation de la maturité des processus
Mise en œuvre d'améliorations des processus
- Travailler avec les supérieurs hiérarchiques
- Surmonter la résistance au changement

**Valeur de mesure**

Démonstration de la valeur
Indicateurs de performance avancés et retardés
Facteurs de succès critiques et indicateurs de performance clés
Accords de niveau de service et accords de niveau opérationnel
Réalisation d'examens des mesures
Communication de la performance

**Outils et technologies d'amélioration des processus**

**Commencer**

**Défis et facteurs de succès critiques**

**Sources d'informations supplémentaires**

**Préparation et passage de la certification**

Qcm de 40 questions
Durée : 60mn

Score minimal à atteindre pour obtenir la certification : 65%