

Formation ITIL® 5 : Foundation Bridge

■ Durée :	1 jours (7 heures)
■ Tarif inter-entreprise :	975,00 CHF HT (standard) 780,00 CHF HT (remisé)
■ Public :	Professionnels certifiés ITIL® 4 souhaitant mettre à jour leurs compétences vers ITIL® 5
■ Pré-requis :	Certification ITIL® 4 Foundation obligatoire
■ Objectifs :	Comprendre les évolutions entre ITIL® 4 et ITIL® 5 Identifier les nouveaux concepts de gestion des produits et services numériques Comprendre les évolutions du système de valeur des services (SVS) Analyser les nouvelles pratiques et leur positionnement Intégrer les notions de value streams, gouvernance et expérience digitale Se préparer à la certification ITIL® 5 Foundation Bridge
■ Modalités pédagogiques, techniques et d'encadrement :	• Formation synchrone en présentiel et distanciel. • Méthodologie basée sur l'Active Learning : 75 % de pratique minimum. • Un PC par participant en présentiel, possibilité de mettre à disposition en bureau à distance un PC et l'environnement adéquat. • Un formateur expert.
■ Modalité d'évaluation :	• Définition des besoins et attentes des apprenants en amont de la formation. • Auto-positionnement à l'entrée et la sortie de la formation. • Suivi continu par les formateurs durant les ateliers pratiques. • Évaluation à chaud de l'adéquation au besoin professionnel des apprenants le dernier jour de formation.
■ Sanction :	Attestation de fin de formation mentionnant le résultat des acquis
■ Référence :	GES102919-F
■ Note de satisfaction des participants :	Pas de données disponibles

■ Contacts :	commercial@dawan.fr - 09 72 37 73 73
■ Modalités d'accès :	Possibilité de faire un devis en ligne (www.dawan.fr, moncompteformation.gouv.fr, maformation.fr, etc.) ou en appelant au standard.
■ Délais d'accès :	Variable selon le type de financement.
■ Accessibilité :	Si vous êtes en situation de handicap, nous sommes en mesure de vous accueillir, n'hésitez pas à nous contacter à referenthandicap@dawan.fr, nous étudierons ensemble vos besoins

Analyser le positionnement d'ITIL 5

Situer ITIL® 5 dans l'évolution des frameworks ITSM

Identifier les objectifs du Bridge

Revoir les fondamentaux ITIL® 4

Identifier les évolutions majeures d'ITIL® 5

Comparer ITIL® 4 et ITIL® 5

Identifier les ruptures majeures (IA, data, automatisation, orientation produit)

Expliquer les nouveaux enjeux (digital, IA, expérience)

Mesurer les impacts organisationnels

Comprendre les nouveaux concepts de gestion des services

Décrire la gestion des produits et services numériques

Différencier approche produit vs service dans ITIL® 5

Expliquer la co-crédation de valeur

Identifier les relations de service

Evaluer les impacts en matière de gouvernance et sécurité

Analyser les parcours de service

Atelier pratique : illustrer des cas d'usage concrets de l'IA dans l'ITSM

Adapter le système de valeur des services (SVS)

Rappeler le fonctionnement du SVS ITIL® 4

Identifier les évolutions du SVS ITIL® 5

Analyser les interactions entre les composants

Analyser et positionner les pratiques ITIL® 5

Identifier les évolutions des pratiques
Positionner les nouvelles pratiques
Comprendre l'intégration avec Agile, DevOps et Lean
Identifier les pratiques clés impactées ou introduites par ITIL® 5

Construire des flux de valeur (value streams)

Expliquer la notion de flux de valeur
Aligner les services IT avec les besoins métiers
Structurer un value stream

Atelier pratique : illustrer un value stream sur un service réel (ex : gestion d'incident ou déploiement applicatif)

Mettre en œuvre une démarche d'amélioration continue

Décrire le modèle d'amélioration continue ITIL® 5
Définir des indicateurs de performance
Identifier les leviers d'optimisation
Exploiter les données et l'IA pour piloter l'amélioration

Se préparer à la certification ITIL® 5 Foundation Bridge

Identifier les attendus de l'examen
S'entraîner avec des questions types
Appliquer les bonnes pratiques de réussite
Comprendre la structure et les pièges de l'examen