

Formation Claude : Fondamentaux + Cowork

■ Durée :	3 jours (21 heures)
■ Tarif inter-entreprises :	1 575,00 CHF HT (Présentiel) 1 260,00 CHF HT (Distanciel)
■ Public :	Développeurs, administrateurs systèmes et réseaux, techniciens support, chefs de projet et consultants IT souhaitant utiliser Claude dans leurs activités
■ Pré-requis :	Être à l'aise avec la navigation web, les fichiers et les outils informatiques - Savoir lire un script ou des données techniques simples - Aucun prérequis en IA - Disposer d'un compte Claude avec les fonctionnalités nécessaires aux ateliers ; conditions d'accès vérifiées avant la session - Un accès à Cowork et Claude Desktop sur un poste compatible est nécessaire pour les ateliers locaux
■ Objectifs :	Utiliser Claude pour l'analyse et la documentation techniques - Concevoir des prompts réutilisables - Déléguer des traitements de fichiers avec Cowork - Maîtriser les accès et les validations - Vérifier et documenter les résultats d'un processus IT
■ Méthode pédagogique :	Alternance d'explications, de démonstrations et de travaux pratiques sur des données fictives ou anonymisées - Exercices progressifs avec correction - Évaluation des acquis par réalisation d'un cas pratique et restitution au formateur
■ Modalités pédagogiques, techniques et d'encadrement :	• Formation synchrone en présentiel et distanciel. • Méthodologie basée sur l'Active Learning : 75 % de pratique minimum. • Un PC par participant en présentiel, possibilité de mettre à disposition en bureau à distance un PC et l'environnement adéquat. • Un formateur expert.

■ Modalité d'évaluation :	• Définition des besoins et attentes des apprenants en amont de la formation. • Auto-positionnement à l'entrée et la sortie de la formation. • Suivi continu par les formateurs durant les ateliers pratiques. • Évaluation à chaud de l'adéquation au besoin professionnel des apprenants le dernier jour de formation.
	■ Sanction : Attestation de fin de formation mentionnant le résultat des acquis
	■ Référence : INT103110-F
	■ Note de satisfaction des participants : Pas de données disponibles
■ Contacts :	commercial@dawan.fr - 09 72 37 73 73
■ Modalités d'accès :	Possibilité de faire un devis en ligne (www.dawan.fr , moncompteformation.gouv.fr , maformation.fr , etc.) ou en appelant au standard.
■ Délais d'accès :	Variable selon le type de financement.
■ Accessibilité :	Si vous êtes en situation de handicap, nous sommes en mesure de vous accueillir, n'hésitez pas à nous contacter à referenthandicap@dawan.fr , nous étudierons ensemble vos besoins

Module 1 : Claude — Fondamentaux pour les informaticiens (1 jour)

Comprendre Claude et ses usages informatiques

Principes des modèles de langage : entraînement, inférence, contexte et limites

Distinguer Claude, Claude Cowork, Claude Code et l'accès par API

Prendre en main les conversations, les fichiers, les projets et les artefacts selon les fonctionnalités disponibles

Identifier les usages utiles en développement, administration et support

Atelier : comparer les réponses à un besoin technique et repérer les informations à vérifier

Construire des prompts précis et reproductibles

Définir le contexte, l'objectif, les contraintes et le format attendu

Délimiter les sources, fournir des exemples et demander des critères de validation

Décomposer une tâche, itérer et gérer un contexte trop volumineux

Obtenir une restitution structurée en Markdown, tableau ou JSON et en vérifier la conformité

Atelier : créer une bibliothèque de prompts pour documentation, support et analyse technique

Analyser des documents et organiser un projet

Préparer des documents d'exercice et des instructions adaptées à un projet Claude
Comparer des spécifications, extraire des exigences et signaler les contradictions
Produire une procédure, une synthèse technique et une matrice de vérification
Relier les conclusions aux sources et distinguer faits, hypothèses et informations manquantes

Atelier : produire un dossier technique à partir de plusieurs documents

Utiliser Claude pour le code et le diagnostic

Faire expliquer un script, une requête SQL ou une configuration
Demander une revue de code et des propositions de tests
Analyser des journaux anonymisés et formuler des hypothèses de diagnostic
Vérifier les commandes et tester les propositions dans un environnement isolé
Atelier : corriger un script court et justifier les tests, sans déploiement en production

Contrôler les résultats et protéger les données

Repérer les hallucinations, les dépendances inventées et les références non vérifiées
Retirer les secrets et anonymiser les fichiers avant transmission
Distinguer les consignes de l'utilisateur des instructions présentes dans les documents
Évaluer la qualité, le temps gagné et les limites de ses usages
Évaluation : réaliser une demande technique, contrôler le livrable et expliquer ses vérifications

Module 2 : Claude Cowork — Automatiser ses tâches et ses fichiers (2 jours)

Jour 1 : préparer un environnement de travail Cowork

Comprendre la différence entre conversation et délégation d'une tâche en plusieurs étapes
Identifier les fonctionnalités accessibles selon le forfait, la plateforme et les autorisations
Préparer Claude Desktop pour les exercices nécessitant un accès local
Utiliser des dossiers d'exercice, des copies de fichiers et un périmètre d'accès limité
Définir les entrées, les livrables et les critères d'acceptation
Atelier : préparer un dossier de travail et un cahier des charges de traitement

Déléguer un travail sur des fichiers techniques

Faire inventorier, classer et synthétiser un ensemble de documents

Extraire des informations de fichiers PDF et de données tabulaires

Rapprocher les données, traiter les doublons et signaler les valeurs absentes

Produire une documentation Markdown, un tableau de suivi ou un rapport de contrôle

Vérifier le contenu, les noms, les formats et l'emplacement des fichiers produits

Atelier : transformer un dossier de documents IT en inventaire et synthèse exploitables

Jour 2 : utiliser des outils connectés avec méthode

Comprendre le rôle des connecteurs, des plugins et du protocole MCP

Choisir les accès nécessaires et vérifier les permissions avant une tâche

Exploiter un connecteur disponible dans un environnement de démonstration autorisé

Articuler recherche d'information, traitement de fichiers et restitution

Prévoir des validations avant les écritures externes et les communications

Atelier : produire un livrable à partir de fichiers et d'une source connectée de test

Fiabiliser un traitement en plusieurs étapes

Découper un travail long et créer des points de contrôle intermédiaires

Suivre les actions, interrompre une tâche et corriger une consigne

Gérer les erreurs, les accès indisponibles et les résultats incomplets

Tester un traitement sur un petit lot avant son extension

Prévenir les injections de consignes issues de documents ou de pages consultées

Conserver les sources, les livrables et un compte rendu des vérifications

Atelier : reprendre un traitement interrompu et corriger un livrable volontairement imparfait

Projet de synthèse : construire un assistant de travail IT

Choisir un scénario : consolidation de tickets fictifs, préparation d'un dossier d'exploitation ou revue d'un inventaire

Rédiger un cahier des charges, préciser le périmètre et les validations humaines

Exécuter le scénario sur un jeu de données d'exercice et vérifier chaque livrable

Mesurer la qualité, le temps de traitement et les limites rencontrées

Documenter les consignes réutilisables et les conditions de reprise

Évaluation : présenter le résultat, les contrôles réalisés et les améliorations proposées