DAWAN

Plan de la formation

www.dawan.fr

Formation Microsoft Copilot Studio : Automatiser des tâches et créer des agents IA

Durée :	2 jours (14 heures)
Tarif inter-entreprises :	1 275,00 CHF HT (Présentiel) 1 020,00 CHF HT (Distanciel)
Public :	Référents IA et responsables de la transformation numérique - Responsables métiers souhaitant automatiser leurs processus professionnels - Utilisateurs avancés de Microsoft Copilot - Collaborateurs chargés de concevoir, déployer ou superviser des agents IA et des automatisations
Pré-requis :	Maîtriser les usages professionnels de Microsoft 365 - Connaître les principes du prompt engineering et posséder une première expérience de l'IA générative - Être familiarisé avec les principaux processus et outils numériques de son entreprise - Disposer d'un environnement Microsoft Copilot Studio et des licences et autorisations nécessaires aux ateliers pratiques
Objectifs :	Concevoir et configurer des agents intelligents avec Microsoft Copilot Studio - Créer des flux d'automatisation intégrant des déclencheurs, des conditions et des actions - Connecter des agents à des sources de données et aux applications professionnelles - Automatiser des processus métier avec Copilot Studio et Power Automate - Découvrir l'automatisation d'interfaces avec Computer Use - Sécuriser, tester et superviser les agents et les automatisations
Modalités pédagogiques, techniques et d'encadrement :	• Formation synchrone en présentiel et distanciel. • Méthodologie basée sur l'Active Learning : 75 % de pratique minimum. • Un PC par participant en présentiel, possibilité de mettre à disposition en bureau à distance un PC et l'environnement adéquat. • Un formateur expert.

Modalité d'évaluation :	• Définition des besoins et attentes des apprenants en amont de la formation. • Auto-positionnement à l'entrée et la sortie de la formation. • Suivi continu par les formateurs durant les ateliers pratiques. • Évaluation à chaud de l'adéquation au besoin professionnel des apprenants le dernier jour de formation.
Sanction :	Attestation de fin de formation mentionnant le résultat des acquis
Référence :	INT103135-F
Note de satisfaction des participants :	Pas de données disponibles
Contacts :	commercial@dawan.fr - 09 72 37 73 73
Modalités d'accès :	Possibilité de faire un devis en ligne (www.dawan.fr, moncompteformation.gouv.fr, maformation.fr, etc.) ou en appelant au standard.
Délais d'accès :	Variable selon le type de financement.
Accessibilité :	Si vous êtes en situation de handicap, nous sommes en mesure de vous accueillir, n'hésitez pas à nous contacter à referenthandicap@dawan.fr, nous étudierons ensemble vos besoins

Comprendre et exploiter l'architecture de Copilot Studio

Identifier les rôles de Microsoft 365 Copilot, Copilot Studio et Power Automate
Découvrir les agents, les instructions, les sources de connaissances, les outils et les actions
Identifier les prérequis en matière de licences, d'environnement et de droits d'accès
Explorer l'interface de Copilot Studio et les principales étapes de création d'un agent

Atelier pratique : Créer un premier agent métier et définir sa mission, ses instructions et ses limites.

Concevoir et configurer des agents capables d'agir

Rédiger des instructions précises pour définir le comportement d'un agent
Délimiter les demandes prises en charge et les actions autorisées
Ajouter des sources de connaissances et gérer les droits d'accès
Associer des outils et des actions à un agent
Tester les réponses, les comportements et les situations d'erreur

Atelier pratique : Concevoir un agent capable de répondre à une demande métier, d'exploiter des informations et de préparer une action.

Créer et paramétrer des flux d'automatisation

Comprendre le fonctionnement des flux d'agent et leurs déclencheurs
Configurer des déclenchements manuels, événementiels ou planifiés
Construire un flux intégrant des actions, des conditions et des notifications
Utiliser les connecteurs disponibles et les actions Microsoft 365
Ajouter des demandes d'approbation et gérer les situations d'échec

Atelier pratique : Automatiser le traitement d'une demande professionnelle et envoyer une notification dans Teams ou Outlook.

Automatiser des processus entre plusieurs applications

Relier un agent à un flux d'automatisation et transmettre les paramètres nécessaires
Exploiter des données et des documents dans un processus contrôlé
Utiliser Power Automate et les connecteurs pour interagir avec plusieurs applications
Distinguer les automatisations déterministes des actions pilotées par l'intelligence artificielle
Organiser l'enchaînement des opérations et le suivi des résultats

Atelier pratique : Créer un processus automatisé de réception, de qualification et de suivi d'une demande professionnelle.

Découvrir et expérimenter l'automatisation avec Computer Use

Comprendre les principes de Computer Use et de l'interaction avec les interfaces web ou Windows
Identifier les situations dans lesquelles les API et les connecteurs ne suffisent pas
Découvrir les interactions automatisées : navigation, clics et saisie de données
Configurer l'environnement d'exécution et encadrer les autorisations
Évaluer les limites de fiabilité, les risques et la consommation de crédits

Atelier pratique : Réaliser une démonstration ou un test encadré d'automatisation sur une application de démonstration, selon les fonctionnalités disponibles.

Sécuriser, tester et déployer des agents et des automatisations

Gérer les identités, les autorisations et les données traitées par les agents
Prévoir des validations humaines pour les actions sensibles
Tester les scénarios nominaux, les exceptions et les reprises après erreur
Surveiller l'activité, les performances et les coûts des agents et des flux
Documenter les automatisations et préparer leur mise en production
Définir les bonnes pratiques de maintenance et d'amélioration continue

Atelier pratique : Finaliser un agent automatisé, réaliser les tests de validation et présenter les mesures de sécurité et de contrôle mises en place.