

Formation Management Avancé : Gestion des conflits (Excellens)

Formation éligible au CPF, contactez-nous au 22 519 09 66

Durée :	2 jours
Public :	Managers, responsables d'équipe
Pré-requis :	Avoir 1 an d'expérience minimum en tant que manager de proximité ou d'encadrant d'équipe
Objectifs :	Être en capacité d'anticiper les conflits - Identifier les situations conflictuelles - Traiter les conflits - Faire en sorte qu'il n'y ait plus de conflits
Sanction :	Attestation de fin de stage mentionnant le résultat des acquis
Taux de retour à l'emploi:	Aucune donnée disponible
Référence:	MAN101474-F
Code CPF:	RS6337 - contactez-nous au 22 519 09 66
Note de satisfaction des participants:	4,60 / 5
Certifications :	Excellens RS6337 - Gestion des conflits Pas de données disponibles au 01/05/2024

Identifier les différents types de conflits

- Qu'est ce qu'un conflit ?
- Rôle des émotions
- Lever les incompréhensions
- Étapes du conflit

Connaître sa capacité d'influence pour sortir du conflit

- Comprendre la pratique de l'écoute empathique
- Connaitre nos comportements en situation de conflit
- Maitrise de l'outil dans vos situations
- La démarche assertive

Maitriser efficacement la gestion de conflits

- Outil de résolution du conflit
- S'entraîner au co-développement
- Comprendre la méthode de régulation

Assurer de façon efficiente l'après conflit

Ne pas entrer dans les jeux psychologiques
Maîtriser la méthode de l'arbitrage

(Passage de la certification, si prévu dans le financement)