DAWAN

Plan de la formation

www.dawan.fr

Formation Communication Projet : Fondamentaux

Durée :	3 jours (21 heures)
Tarif :	2 175,00 CHF (standard) 1 740,00 CHF (remisé)
Public :	Managers, Chefs de projets
Pré-requis :	Connaissances en gestion de projets informatiques
Objectifs :	Maîtriser la communication dans un projet informatique
Sanction :	Attestation de fin de formation mentionnant le résultat des acquis
Référence:	MAR101589-F
Note de satisfaction des participants:	Pas de données disponibles

Apprendre les fondamentaux de la communication dans un projet

Enjeux de la communication projet
Principes fondamentaux de la communication
Vecteurs de communication
Compréhension des attentes des différents acteurs du projet : client, salariés, fournisseurs,...
Expression d'un message et mesure de l'impact
Critères de choix du type de communication (orale, écrite) en fonction de la situation
Erreurs à éviter

Mettre en place une communication projet

Analyse de l'existant
Spécifications des besoins et attentes des acteurs
Définition de l'image, de l'identité
Définition des types de messages à transmettre en interne / externe
Recensement des supports et outils possibles
Identifier les priorités
Mettre en place un plan de communication
Animation de réunions de communication projet : lancement, avancement, clôture

Gérer la communication projet en situation de crise

Les situations à risques
Les supports pour les communications de crise : défaut/imprévu, retard, échec
Analyse des situations et identification des solutions
Animer un échange, négocier

Construire des rapports ou des présentations

Méthode de synthèse pour la présentation d'un projet
Création de personas
Construction de tableaux de bord