

Formation Mise en situation 2 Maintenance

Durée :	4 jours
Public :	Participants de la POE Technicien Helpdesk
Pré-requis :	
Objectifs :	Créer un parc informatique d'un centre d'appel de formations
Sanction :	Attestation de fin de stage mentionnant le résultat des acquis
Taux de retour à l'emploi:	Aucune donnée disponible
Référence:	MIS100580-F
Note de satisfaction des participants:	Pas de données disponibles

Mise en situation 2e partie

Le projet fil-rouge a pour objectif de permettre aux stagiaires de mettre en application de façon concrète les connaissances acquises tout au long du cursus de formation.

Le projet sera réalisé? par groupes (2 à 4 stagiaires) et il a pour but la création parc informatique d'un centre de formations et de résoudre les problèmes.

Maintenance

- Changement d'un disque dans un RAID Installation
- Installation d'un serveur de fichiers (Windows, Linux)
- Installation d'un serveur d'impression
- Installation d'un outil de supervision
- Installation d'un outil de ticketing

Configuration

- Configuration d'un serveur de l'accès à un serveur de fichiers
- Configuration et utilisation d'un outil de supervision
- Configuration et utilisation d'un outil de ticketing

Documentation

- Création de procédures utilisateurs pour l'accès à un serveur de fichiers
- Création de procédures utilisateurs pour l'exploitation des imprimantes réseaux
- Création de procédures utilisateurs pour l'ouverture de tickets d'incidents
- Création de documents de gestion de parc
- Gestion de tickets multi techniciens

Accompagnement :

Le formateur en charge d'encadrer le projet procédera à la validation des sujets proposés par les stagiaires. Il répondra aux éventuelles questions sur la faisabilité technique et sur les choix de conception.

Il est disponible pour des questions techniques ou des bugs bloquants, en indiquant des axes de résolutions, sans fournir de correction et intervenant qu'en dernier recours en cas de gros blocage.

Organisation du projet :

Dès la journée d'accueil et après présentation du cursus de formation, le formateur référent invitera les participants à constituer des groupes et à réfléchir à des projets à réaliser.