DAWAN

Plan de la formation

www.dawan.fr

Formation Mise en situation 2 Maintenance

Durée :	4 jours (28 heures)
Tarifs inter-entreprise :	1 970,00 CHF HT (standard) 1 576,00 CHF HT (remisé)
Public :	Participants de la POE Technicien Helpdesk
Pré-requis :	
Objectifs :	Créer un parc informatique d'un centre d'appel de formations
Modalités pédagogiques, techniques et d'encadrement :	• Formation synchrone en présentiel et distanciel. • Méthodologie basée sur l'Active Learning : 75 % de pratique minimum. • Un PC par participant en présentiel, possibilité de mettre à disposition en bureau à distance un PC et l'environnement adéquat. • Un formateur expert.
Modalités d'évaluation :	• Définition des besoins et attentes des apprenants en amont de la formation. • Auto-positionnement à l'entrée et la sortie de la formation. • Suivi continu par les formateurs durant les ateliers pratiques. • Évaluation à chaud de l'adéquation au besoin professionnel des apprenants le dernier jour de formation.
Sanction :	Attestation de fin de formation mentionnant le résultat des acquis
Référence :	MIS100580-F
Note de satisfaction des participants:	Pas de données disponibles
Contacts :	commercial@dawan.fr - 09 72 37 73 73
Modalités d'accès :	Possibilité de faire un devis en ligne (www.dawan.fr, moncompteformation.gouv.fr, maformation.fr, etc.) ou en appelant au standard.

Délais d'accès :	Variable selon le type de financement.
Accessibilité :	Si vous êtes en situation de handicap, nous sommes en mesure de vous accueillir, n'hésitez pas à nous contacter à referenthandicap@dawan.fr, nous étudierons ensemble vos besoins

Mise en situation 2e partie

Le projet fil-rouge a pour objectif de permettre aux stagiaires de mettre en application de façon concrète les connaissances acquises tout au long du cursus de formation.
Le projet sera réalisé par groupes (2 à 4 stagiaires) et il a pour but la création parc informatique d'un centre de formations et de résoudre les problèmes.

Maintenance

Changement d'un disque dans un RAID Installation
Installation d'un serveur de fichiers (Windows, Linux)
Installation d'un serveur d'impression
Installation d'un outil de supervision
Installation d'un outil de ticketing

Configuration

Configuration d'un serveur de l'accès à un serveur de fichiers
Configuration et utilisation d'un outil de supervision
Configuration et utilisation d'un outil de ticketing

Documentation

Création de procédures utilisateurs pour l'accès à un serveur de fichiers
Création de procédures utilisateurs pour l'exploitation des imprimantes réseaux
Création de procédures utilisateurs pour l'ouverture de tickets d'incidents
Création de documents de gestion de parc
Gestion de tickets multi techniciens

Accompagnement :

Le formateur en charge d’encadrer le projet procèdera à la validation des sujets proposés par les
stagiaires. Il répondra aux éventuelles questions sur la faisabilitétechnique et sur les choix de conception.

Il est disponible pour des questions techniques ou des bugs bloquants, en indiquant des axes de
résolutions, sans fournir de correction et intervenant qu'en dernier recours en cas de gros blocage.

Organisation du projet :

Dès la journée d’accueil et après présentation du cursus de formation, le formateur réfèrent invitera les
participants à constituer des groupes et à réfléchir à des projets à réaliser.