DAWAN

Plan de la formation

www.dawan.fr

Formation Mise en situation Maintenance

Durée :	5 jours (35 heures)
Tarifs inter-entreprise :	1 970,00 CHF HT (standard) 1 576,00 CHF HT (remisé)
Public :	Participants de la POE Technicien Helpdesk
Pré-requis :	
Objectifs :	Réaliser les diverses tâches de maintenance d'un technicien Helpdesk
Modalités pédagogiques, techniques et d'encadrement :	• Formation synchrone en présentiel et distanciel. • Méthodologie basée sur l'Active Learning : 75 % de pratique minimum. • Un PC par participant en présentiel, possibilité de mettre à disposition en bureau à distance un PC et l'environnement adéquat. • Un formateur expert.
Modalités d'évaluation :	• Définition des besoins et attentes des apprenants en amont de la formation. • Auto-positionnement à l'entrée et la sortie de la formation. • Suivi continu par les formateurs durant les ateliers pratiques. • Évaluation à chaud de l'adéquation au besoin professionnel des apprenants le dernier jour de formation.
Sanction :	Attestation de fin de formation mentionnant le résultat des acquis
Référence :	MIS100579-F
Note de satisfaction des participants:	4,73 / 5
Contacts :	commercial@dawan.fr - 09 72 37 73 73
Modalités d'accès :	Possibilité de faire un devis en ligne (www.dawan.fr, moncompteformation.gouv.fr, maformation.fr, etc.) ou en appelant au standard.

Délais d'accès :	Variable selon le type de financement.
Accessibilité :	Si vous êtes en situation de handicap, nous sommes en mesure de vous accueillir, n'hésitez pas à nous contacter à referenthandicap@dawan.fr, nous étudierons ensemble vos besoins

Mise en situation 1ere partie : Présentation mises en situation et projet fil rouge

Le projet fil-rouge a pour objectif de permettre aux stagiaires de mettre en application de façon concrète les connaissances acquises tout au long du cursus de formation.
Le projet sera réalisé par groupes (2 à 4 stagiaires) et il a pour but la création parc informatique d'un centre de formations et de résoudre les problèmes.

Maintenance

Utilisation d'outils de diagnostic mémoire, disque...
Remplacement de matériel défectueux (mémoire, carte réseau...)
Création de câbles Ethernet (droits, croisés)
Utilisation de pince à sertir RJ45
Connection des pc à un switch, vérification des diodes indicatrices (100Mbs, 1Gbps...)
Installation et paramétrage d'une borne WIFI connecté au switch

Installation

Téléchargement de systèmes d'exploitation
Utilisation de l'outil Microsoft de création de médias Windows
Création d'un média Windows (ISO, USB)
Téléchargement de distributions Linux
Installation de Windows
Installation de Linux Dual Boot
Installation d'une imprimante (PC / Réseau)

Configuration

Configuration de Windows / Linux Configuration des disques, des partitions
Configuration réseau (Ethernet, WIFI)
Configuration utilisateurs et groupes
Configuration de l'accès local et réseau (partage)
Configuration d'une imprimante, partage d'une imprimante

Documentation

Création de procédures de maintenance
Création de procédures d'installation
Création de procédures de configuration