

## Formation Mise en situation Maintenance

<b>Durée :</b>	5 jours
<b>Public :</b>	Participants de la POE Technicien Helpdesk
<b>Pré-requis :</b>	
<b>Objectifs :</b>	Réaliser les diverses tâches de maintenance d'un technicien Helpdesk
<b>Sanction :</b>	Attestation de fin de stage mentionnant le résultat des acquis
<b>Taux de retour à l'emploi:</b>	Aucune donnée disponible
<b>Référence:</b>	MIS100579-F
<b>Note de satisfaction des participants:</b>	4,73 / 5

### Mise en situation 1ere partie : Présentation mises en situation et projet fil rouge

Le projet fil-rouge a pour objectif de permettre aux stagiaires de mettre en application de façon concrète les connaissances acquises tout au long du cursus de formation.

Le projet sera réalisé? par groupes (2 à 4 stagiaires) et il a pour but la création parc informatique d'un centre de formations et de résoudre les problèmes.

### Maintenance

Utilisation d'outils de diagnostic mémoire, disque...

Remplacement de matériel défectueux (mémoire, carte réseau...)

Création de câbles Ethernet (droits, croisés)

Utilisation de pince à sertir RJ45

Connexion des pc à un switch, vérification des diodes indicatrices (100Mbs, 1Gbps...)

Installation et paramétrage d'une borne WIFI connecté au switch

### Installation

Téléchargement de systèmes d'exploitation

Utilisation de l'outil Microsoft de création de médias Windows

Création d'un média Windows (ISO, USB)

Téléchargement de distributions Linux

Installation de Windows

Installation de Linux Dual Boot

Installation d'une imprimante (PC / Réseau)

### Configuration

Configuration de Windows / Linux Configuration des disques, des partitions

Configuration réseau (Ethernet, WIFI)

Configuration utilisateurs et groupes  
Configuration de l'accès local et réseau (partage)  
Configuration d'une imprimante, partage d'une imprimante

### **Documentation**

Création de procédures de maintenance  
Création de procédures d'installation  
Création de procédures de configuration