

www.dawan.fr



Formation Prestashop: Utilisateurs

■Durée :	3 jours (21 heures)
■ Tarifs inter-entreprise :	1 875,00 CHF HT (standard) 1 500,00 CHF HT (remisé)
■ Public :	Tous
Pré-requis :	Savoir naviguer sur le Web
Objectifs:	Découvrir Prestashop - Savoir mettre en place et maintenir une boutique complète
Modalités pédagogiques, techniques et d'encadrement :	 Formation synchrone en présentiel et distanciel. Méthodologie basée sur l'Active Learning : 75 % de pratique minimum. Un PC par participant en présentiel, possibilité de mettre à disposition en bureau à distance un PC et l'environnement adéquat. Un formateur expert.
Modalités d'évaluation :	 Définition des besoins et attentes des apprenants en amont de la formation. Auto-positionnement à l'entrée et la sortie de la formation. Suivi continu par les formateurs durant les ateliers pratiques. Évaluation à chaud de l'adéquation au besoin professionnel des apprenants le dernier jour de formation.
Sanction:	Attestation de fin de formation mentionnant le résultat des acquis
Référence :	OPE100026-F
■ Demandeurs d'emploi:	Des entreprises recrutent des demandeurs d'emploi qui ont suivi ce cours dans le cadre d'une POEI, contactez-nous au 09.72.37.73.73 pour plus d'informations.
Note de satisfaction des participants:	4,93 / 5
Contacts:	commercial@dawan.fr - 09 72 37 73 73

■ Modalités d'accès :	Possibilité de faire un devis en ligne (www.dawan.fr, moncompteformation.gouv.fr, maformation.fr, etc.) ou en appelant au standard.
Délais d'accès :	Variable selon le type de financement.
Accessibilité :	Si vous êtes en situation de handicap, nous sommes en mesure de vous accueillir, n'hésitez pas à nous contacter à referenthandicap@dawan.fr, nous étudierons ensemble vos besoins

Introduction

Présentation et versions Technologies essentielles - HTML, CSS, JavaScript Les besoins de l'installation, hébergement, noms de domaine Alternatives à Prestashop

Atelier: Installer Prestashop

Catalogue

Ajout de nouveaux produits
Différences entre produits standard, pack de produits, et dématérialisés
Gérer les catégories
Définir les caractéristiques produits
Ajouter des déclinaisons de produits et y associer une image
Gérer les fournisseurs, marques, tags, documents

Atelier : Ajouter plusieurs produits à la boutique

Commandes

Gérer les commandes des utilisateurs Voir les facture, bon de livraison, et avoir Editer les status des commandes Définir & ajouter des messages prédéfinis

Atelier: Valider une commande

Gestion des clients

Liste des clients de la boutique Ajouter des nouveaux clients Gérer et associer des adresses à un client Définir et gérer les groupes utilisateurs Apprendre à gérer le SAV client Définir les groupes de contact du SAV

Atelier : Créer un nouveau client

Les Promotions

Différences entre règles de panier et prix de catalogue Créer des règles de promotions Associer une réduction à un client Ajouter des conditions d'utilisations à une promotion

Atelier: Ajouter plusieurs promotions

Les Transporteurs

Gérer la liste des transporteurs Définir les délais, coûts, et zone de livraison Associer les tailles et poids des produits et les groupes d'utilisateurs Liste des modules de livraison

Atelier: Ajouter un transporteur

Localisations

Ajouter une nouvelle langue sur le site Ajouter une nouvelle devise Gérer les taux de change Gérer les taxes et règles de taxes du site Ajouter, modifier des chaines de traductions Définir les unités de mesure pour le site

Atelier: Ajouter une nouvelle localisation

Configuration du site

Gérer les préférences produits, commandes, clients, etc Modifier les paramètres du thème Changer le nombre de colonne du site Gérer les urls du site Ajouter, modifier les pages CMS du site Augmenter les performance du site

Compte Administrateurs

Gestion des employées Les accès rapides Gérer les permissions et groupes d'employés

Gestion des modules

Apprendre à utiliser les modules Modifier la position et les paramètres des modules Utiliser le live edit Parcourir la liste des modules de la communauté Liste des modules de paiement

Atelier: Manipuler plusieurs modules (navigations, diaporama, configurateur de theme)