

Formation Prestashop : Utilisateurs

■ Durée :	3 jours (21 heures)
■ Tarifs inter-entreprise :	1 875,00 CHF HT (standard) 1 500,00 CHF HT (remisé)
■ Public :	Tous
■ Pré-requis :	Savoir naviguer sur le Web
■ Objectifs :	Découvrir Prestashop - Savoir mettre en place et maintenir une boutique complète
■ Modalités pédagogiques, techniques et d'encadrement :	<ul style="list-style-type: none">• Formation synchrone en présentiel et distanciel.• Méthodologie basée sur l'Active Learning : 75 % de pratique minimum.• Un PC par participant en présentiel, possibilité de mettre à disposition en bureau à distance un PC et l'environnement adéquat.• Un formateur expert.
■ Modalités d'évaluation :	<ul style="list-style-type: none">• Définition des besoins et attentes des apprenants en amont de la formation.• Auto-positionnement à l'entrée et la sortie de la formation.• Suivi continu par les formateurs durant les ateliers pratiques.• Évaluation à chaud de l'adéquation au besoin professionnel des apprenants le dernier jour de formation.
■ Sanction :	Attestation de fin de formation mentionnant le résultat des acquis
■ Référence :	OPE100026-F
■ Demandeurs d'emploi:	Des entreprises recrutent des demandeurs d'emploi qui ont suivi ce cours dans le cadre d'une POEI, contactez-nous au 09.72.37.73.73 pour plus d'informations.
■ Note de satisfaction des participants:	4,93 / 5
■ Contacts :	commercial@dawan.fr - 09 72 37 73 73

■ Modalités d'accès :	Possibilité de faire un devis en ligne (www.dawan.fr, moncompteformation.gouv.fr, maformation.fr, etc.) ou en appelant au standard.
■ Délais d'accès :	Variable selon le type de financement.
■ Accessibilité :	Si vous êtes en situation de handicap, nous sommes en mesure de vous accueillir, n'hésitez pas à nous contacter à referenthandicap@dawan.fr, nous étudierons ensemble vos besoins

Introduction

Présentation et versions

Technologies essentielles - HTML, CSS, JavaScript

Les besoins de l'installation, hébergement, noms de domaine

Alternatives à Prestashop

Atelier : Installer Prestashop

Catalogue

Ajout de nouveaux produits

Différences entre produits standard, pack de produits, et dématérialisés

Gérer les catégories

Définir les caractéristiques produits

Ajouter des déclinaisons de produits et y associer une image

Gérer les fournisseurs, marques, tags, documents

Atelier : Ajouter plusieurs produits à la boutique

Commandes

Gérer les commandes des utilisateurs

Voir les facture, bon de livraison, et avoir

Editer les status des commandes

Définir & ajouter des messages prédéfinis

Atelier : Valider une commande

Gestion des clients

Liste des clients de la boutique

Ajouter des nouveaux clients

Gérer et associer des adresses à un client
Définir et gérer les groupes utilisateurs
Apprendre à gérer le SAV client
Définir les groupes de contact du SAV

Atelier : Créer un nouveau client

Les Promotions

Différences entre règles de panier et prix de catalogue
Créer des règles de promotions
Associer une réduction à un client
Ajouter des conditions d'utilisations à une promotion

Atelier : Ajouter plusieurs promotions

Les Transporteurs

Gérer la liste des transporteurs
Définir les délais, coûts, et zone de livraison
Associer les tailles et poids des produits et les groupes d'utilisateurs
Liste des modules de livraison

Atelier : Ajouter un transporteur

Localisations

Ajouter une nouvelle langue sur le site
Ajouter une nouvelle devise
Gérer les taux de change
Gérer les taxes et règles de taxes du site
Ajouter, modifier des chaînes de traductions
Définir les unités de mesure pour le site

Atelier : Ajouter une nouvelle localisation

Configuration du site

Gérer les préférences produits, commandes, clients, etc
Modifier les paramètres du thème
Changer le nombre de colonne du site
Gérer les urls du site

Ajouter, modifier les pages CMS du site
Augmenter les performance du site

Compte Administrateurs

Gestion des employées
Les accès rapides
Gérer les permissions et groupes d'employés

Gestion des modules

Apprendre à utiliser les modules
Modifier la position et les paramètres des modules
Utiliser le live edit
Parcourir la liste des modules de la communauté
Liste des modules de paiement

Atelier : Manipuler plusieurs modules (navigations, diaporama, configurateur de theme)