

Formation VoIP : 3cx

Durée :	2 jours
Public :	Administrateurs réseaux
Pré-requis :	Linux (bases et gestion du système) - fondamentaux réseau (adressage, protocoles, routage, firewall) - virtualisation (VirtualBox ou VMware Workstation etc..)
Objectifs :	Comprendre les solutions de VoIP - Administrer et utiliser 3cx
Sanction :	Attestation de fin de stage mentionnant le résultat des acquis
Taux de retour à l'emploi:	Aucune donnée disponible
Référence:	RéS101755-F
Note de satisfaction des participants:	4,00 / 5

Découvrir la VoIP (Voice over IP)

- Qu'est-ce que la VoIP
- Solutions serveur sur le marché
- Téléphones durs et softphones
- Protocoles
- Solutions de jonction SIP sur le marché
- Installation de l'environnement

Administrer 3cx

- Définition des contextes
- Présentation de l'interface graphique Web et configuration de base
- Gestion des utilisateurs
- Gestion des règles entrantes et sortantes
- Plan de numérotation
- Gestion des groupes de sonneries et des SVI
- Gestion des messages audio (IVR, Messagerie vocale, annonce)
- Extensions et touches programmables
- Conférence audio
- Groupe
- Renvoi d'appel
- Interception d'appel
- Provisionnement de téléphones IP
- Rapport d'appels