

## Formation VoIP : XIVO + Asterisk

■ <b>Durée :</b>	2 jours (14 heures)
■ <b>Tarifs inter-entreprise :</b>	1 875,00 CHF HT (standard) 1 500,00 CHF HT (remisé)
■ <b>Public :</b>	Administrateurs réseaux
■ <b>Pré-requis :</b>	Linux (bases et gestion du système) - fondamentaux réseau (adressage, protocoles, routage, firewall) - virtualisation (VirtualBox ou VMware Workstation etc..)
■ <b>Objectifs :</b>	Comprendre les solutions de VoIP - Administrer et utiliser Xivo et Asterisk
■ <b>Modalités pédagogiques, techniques et d'encadrement :</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Formation synchrone en présentiel et distanciel.</li><li>• Méthodologie basée sur l'Active Learning : 75 % de pratique minimum.</li><li>• Un PC par participant en présentiel, possibilité de mettre à disposition en bureau à distance un PC et l'environnement adéquat.</li><li>• Un formateur expert.</li></ul>
■ <b>Modalités d'évaluation :</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Définition des besoins et attentes des apprenants en amont de la formation.</li><li>• Auto-positionnement à l'entrée et la sortie de la formation.</li><li>• Suivi continu par les formateurs durant les ateliers pratiques.</li><li>• Évaluation à chaud de l'adéquation au besoin professionnel des apprenants le dernier jour de formation.</li></ul>
■ <b>Sanction :</b>	Attestation de fin de formation mentionnant le résultat des acquis
■ <b>Référence :</b>	RÉS101754-F
■ <b>Note de satisfaction des participants:</b>	4,00 / 5
■ <b>Contacts :</b>	commercial@dawan.fr - 09 72 37 73 73

■ <b>Modalités d'accès :</b>	Possibilité de faire un devis en ligne ( <a href="http://www.dawan.fr">www.dawan.fr</a> , <a href="http://moncompteformation.gouv.fr">moncompteformation.gouv.fr</a> , <a href="http://maformation.fr">maformation.fr</a> , etc.) ou en appelant au standard.
■ <b>Délais d'accès :</b>	Variable selon le type de financement.
■ <b>Accessibilité :</b>	Si vous êtes en situation de handicap, nous sommes en mesure de vous accueillir, n'hésitez pas à nous contacter à <a href="mailto:referenthandicap@dawan.fr">referenthandicap@dawan.fr</a> , nous étudierons ensemble vos besoins

## Découvrir la VoIP (Voice over IP)

Qu'est-ce que la VoIP

Solutions serveur sur le marché

Téléphones durs et softphones

Protocoles

Solutions de jonction SIP sur le marché

## Installer l'environnement

Prérequis matériels et logiciels

XIVO

Asterisk

## Administrer XIVO

Définition des contextes

Présentation de l'interface graphique Web et configuration de base

Ajouter un utilisateur et une ligne

Installation et configuration des clients SIP

Dépannage avec Asterisk CLI

Plan de numérotation

Messagerie vocale

Extensions et touches programmables

Conférence audio

Groupe

Renvoi d'appel

Interception d'appel

Fichier de configuration (extension)

Interconnexion (tronc SIP)

## Administrer Asterisk

Fichiers de configuration

Ajouter des utilisateurs et des extensions

CLI

Messagerie vocale

Applications, variables,

Jonction SIP sortante