Formation Citrix XenApp & XenDesktop : Support HelpDesk

Durée :	2 jours (14 heures)
Tarif :	1 475,00 CHF (standard) 1 180,00 CHF (remisé)
Public :	Cette formation s'adresse aux personnes du Helpdesk chargées du support XenApp et XenDesktop 7.x.
Pré-requis :	Connaître les concepts de virtualisation de serveurs, d'applications et de bureaux Avoir suivi la session gratuite elearning CXA-104 Citrix XenApp 7.6
Objectifs :	Cette formation fournit les compétences nécessaires pour dépanner, résoudre efficacement les problèmes utilisateur et prévenir les problèmes récurrents. Les participants apprennent également à utiliser les consoles appropriées pendant le dépannage pour déterminer rapidement les causes des problèmes utilisateur dans des environnements XenApp ou XenDesktop 7.x.
Sanction :	Attestation de fin de formation mentionnant le résultat des acquis
Référence:	OUT100088-F
Note de satisfaction des participants:	Pas de données disponibles

Supporter XenApp et XenDesktop

Architecture XenApp et XenDesktop 7.X
Infrastructure XenApp et XenDesktop 7.x
Vue d’ensemble du HelpDesk

Configuration de Citrix Receiver et utilisation de Citrix StoreFront

Authentification de XenApp ou d’un environnement XenDesktop
Comprendre Citrix Receiver
Naviguer dans Receiver
Dépanner les problèmes Receiver

Rechercher les problèmes avec Citrix Studio

Administration déléguée
Travailler avec les catalogues de machines
Travailler avec les groupes de délivrance
Comprendre les stratégies Citrix
Comprendre les profils des utilisateurs finaux
Dépanner les stratégies

Impression dans un environnement XenApp et XenDesktop

Concepts d’impression
Architecture
Impression par défaut
Provisionnement des imprimantes
Driver d’impression Citrix Universal Printer etServeur d'impression universel
Dépanner les problèmes d’impression

Résoudre les problèmes avec Citrix Director

Citrix Director
Visualiser les détails utilisateur
Interagir avec les utilisateurs finaux
Résoudre les problèmes des utilisateurs finaux
Surveillance avec le tableau de bord Director