



## Formation VMWare vSphere 5.5 : Troubleshooting

■ <b>Durée :</b>	5 jours (35 heures)
■ <b>Tarifs inter-entreprise :</b>	3 495,00 CHF HT (standard) 2 796,00 CHF HT (remisé)
■ <b>Public :</b>	Administrateurs et intégrateurs système
■ <b>Pré-requis :</b>	Formation VMWare : installation, configuration et maintenance et Optimisation & Tuning
■ <b>Objectifs :</b>	Maîtriser l'utilisation du WebClient, de la ligne de commande et la gestion des logs pour dépanner vSphere - Configurer les certificats SSL - Gérer les pannes du cluster, du réseau, du stockage, des ESXi, du vCenter et des machines virtuelles
■ <b>Modalités pédagogiques, techniques et d'encadrement :</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Formation synchrone en présentiel et distanciel.</li><li>• Méthodologie basée sur l'Active Learning : 75 % de pratique minimum.</li><li>• Un PC par participant en présentiel, possibilité de mettre à disposition en bureau à distance un PC et l'environnement adéquat.</li><li>• Un formateur expert.</li></ul>
■ <b>Modalités d'évaluation :</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Définition des besoins et attentes des apprenants en amont de la formation.</li><li>• Auto-positionnement à l'entrée et la sortie de la formation.</li><li>• Suivi continu par les formateurs durant les ateliers pratiques.</li><li>• Évaluation à chaud de l'adéquation au besoin professionnel des apprenants le dernier jour de formation.</li></ul>
■ <b>Sanction :</b>	Attestation de fin de formation mentionnant le résultat des acquis
■ <b>Référence :</b>	OUT761-F
■ <b>Note de satisfaction des participants:</b>	Pas de données disponibles
■ <b>Contacts :</b>	commercial@dawan.fr - 09 72 37 73 73

■ <b>Modalités d'accès :</b>	Possibilité de faire un devis en ligne ( <a href="http://www.dawan.fr">www.dawan.fr</a> , <a href="http://moncompteformation.gouv.fr">moncompteformation.gouv.fr</a> , <a href="http://maformation.fr">maformation.fr</a> , etc.) ou en appelant au standard.
■ <b>Délais d'accès :</b>	Variable selon le type de financement.
■ <b>Accessibilité :</b>	Si vous êtes en situation de handicap, nous sommes en mesure de vous accueillir, n'hésitez pas à nous contacter à <a href="mailto:referenthandicap@dawan.fr">referenthandicap@dawan.fr</a> , nous étudierons ensemble vos besoins

## Introduction

Présentation du cours et de l'infrastructure  
Rappel de l'architecture vSphere 5.5  
Objectifs de la formation VMWare Troubleshooting  
Méthodologie générale pour le dépannage

## Outils de dépannage

Mise en place du boîtier vSphere ® Management Assistant (vMa)  
Intégration de vMA dans un environnement Active Directory  
Commandes de base pour inspecter la configuration de vSphere  
Emplacement des fichiers de log majeurs  
Récupération des logs pour le support technique

**Atelier pratique : déploiement et configuration de vMA, mise en place d'un serveur syslog pour rassembler les logs, manipulation des logs de vSphere**

## Certificats SSL

Sécurité des échanges vCenter/ESXi/vSphere  
Mettre en œuvre des certificats SSL pour vCenter Server  
Mettre en œuvre des certificats SSL pour ESXi

**Atelier pratique : mise en place de certificats SSL signés par une autorité locale**

## Réseau

Dépannage des problèmes de commutateur standard (vSS)  
Dépannage des problèmes de connectivité du réseau des machines virtuelles  
Gestion des problèmes de connectivité réseau du VMKernel  
Dépannage des commutateurs virtuels distribués (vDs)

## **Atelier pratique : exercice de dépannage sur un vSS, mise en place du mirroring**

### **Stockage**

Dépannage des problèmes de connectivité des LUNs  
Problématiques liées au multipathing

### **Gestion du cluster**

Dépannage des clusters vSphere (HA, DRS)  
Dépannage de vMotion, problèmes de performance

## **Atelier pratique : mise en place de règles complexes pour le DRS / vMotion**

### **vCenter Server et ESXi**

Dépannage des problèmes sur vCenter Server  
Dépannage ESXi

## **Atelier pratique : sauvetage et redéploiement d'un vCenter, d'un ESXi**

### **Machines Virtuelles**

Dépannage de l'état des machines virtuelles  
Problèmes d'installation des VMware Tools  
Dépannage des snapshots de VMs  
Dépannage du démarrage des VMs

## **Atelier pratique : résolution de cas concrets sur des machines virtuelles endommagées, mesure de l'impact des snapshots**