

## Formation Configuration et maintenance PC

<b>Durée :</b>	3 jours
<b>Public :</b>	Technicien support
<b>Pré-requis :</b>	Connaissance de l'environnement Windows
<b>Objectifs :</b>	Maîtriser les tâches de maintenance et de support PC
<b>Sanction :</b>	Attestation de fin de stage mentionnant le résultat des acquis
<b>Taux de retour à l'emploi:</b>	Aucune donnée disponible
<b>Référence:</b>	WIN706-F
<b>Note de satisfaction des participants:</b>	4,66 / 5

### Débuter en maintenance

Tâches courantes d'un technicien support  
Offres constructeurs, assembleurs  
Identification des problèmes de logiciels / matériel  
Sources de documentations

### Assembler les composants d'un PC

Choix des types de boîtiers  
Carte mère et alimentation  
Types de processeurs, choix  
Composants plug and play  
Slots de la carte mère, RAM, Chipsets  
Carte son  
Carte graphique  
Unités de disques durs/souples  
Lecteur CD-ROM  
Types de ports : série, parallèle, USB  
Types de mémoire DRAM, SDRAM, RAMBUS, DDR, DDR2, DDR3, ...  
Types de bus : ISA, PCI, PCI Express, AGP, USB...

**Atelier : Assemblage/désassemblage d'un PC - Accès au setup du BIOS - Test des composants.**

### Gérer les périphériques de stockage

Types de lecteurs et de contrôleurs  
Périphériques SCSI, SATA  
Partitionnement de disques durs  
Choix fonctionnel Séquence de boot

## **Atelier : Installation de disques et partitionnement**

### **Configurer les périphériques multimédias**

Adaptateurs d'écran : VGA, SVGA, XGA  
Accélérateurs graphiques, Vidéo AGP  
Normes vidéo, rafraîchissement  
Gestion des lecteurs CD-ROM/DVD-RAM, Blue-Ray  
Périphériques USB : Webcam, graveur  
Port Firewire : disque, caméscope, ...

### **Atelier : Configuration de carte son / vidéo - Gestion de périphériques multimédia**

### **Installer les périphériques d'impression**

Types d'imprimantes  
Pilotes, Installation

### **Atelier : Installation d'imprimantes**

### **Mettre en place un réseau**

Connexion réseau : filaire, sans fil  
Carte réseau et câblage (BNC, RJ45, fibre optique, carte sans fil)  
Adressage IP  
Partage de périphériques

### **Atelier : Configuration d'un réseau - Partage de périphériques**

### **Maintenir des postes**

Pannes courantes, méthodologie  
Conflits d'interruption et d'E/S  
Maintenance préventive  
Recherche de composants défectueux  
Erreurs système  
Analyse de performances  
Topologies et offres

### **Atelier : Multiples scénarios de résolution de pannes courantes**